

CAPÍTULO 5: PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL E DO TRABALHO | PÁGINA: 221**101 (PSICÓLOGO - UNESP - 2014 - VUNESP)**

A análise da literatura evidencia que a cultura organizacional tem sido conceituada das mais diversas formas e sob diferentes perspectivas teóricas. Isso pode ser atribuído à:

- Ⓐ dificuldade para aceitar que a cultura organizacional implica uma forma de pensar que tem correspondência direta com um objeto empírico determinado.
- Ⓑ percepção de que a cultura organizacional não interfere significativamente nos processos organizacionais a ponto de precisar de uma clara conceituação.
- Ⓒ interdependência existente entre os processos históricos, as estruturas sociais e as experiências subjetivas que estão envolvidas em sua concepção.
- Ⓓ falta de pesquisas e de estudos que se ocupem em identificar as interferências da cultura organizacional na dinâmica das organizações.
- Ⓔ constatação de que a maioria dos elementos relacionados com a cultura organizacional não é observável e, por isso, não pode ser interpretada.

ANÁLISE DAS ALTERNATIVAS

Alternativa A: CORRETA. A alternativa apresenta a conceituação de Mats Alvesson, todavia a alternativa precisaria ser corrigida para: dificuldade para aceitar que a cultura organizacional implica uma forma de pensar que **não** tem correspondência direta com um objeto empírico determinado. Ou seja, é justamente por não haver um objeto empírico determinado para a compreensão do fenômeno da cultura organizacional que se torna possível formular conceitos sob diversas perspectivas.

Alternativa B: INCORRETA. A pluralidade conceitual em torno da cultura organizacional decorre de evidências do seu impacto no cotidiano do trabalho e na dinâmica das organizações. Trata-se de um tema que busca atender a questões gerenciais nas organizações e o conceito está relacionado a valores, crenças, normas e mitos de colaboradores e de equipes de trabalho.

Alternativa C: INCORRETA. A alternativa apresenta o fenômeno da cultura organizacional atrelado a processos históricos e estruturas sociais. Todavia, o conceito de cultura organizacional é concebido a partir dos valores a serem praticados e desenvolvidos na organização, não sendo tão abrangente conforme sugerido na alternativa.

Alternativa D: INCORRETA. Cultura organizacional tem sido um tema de interesse crescente desde o final do século XVIII – estudado pela Sociologia, Antropologia, Psicologia, Administração. Silva e Zanelli¹⁶ apresentam vasta revisão da literatura sobre o assunto.

Alternativa E: INCORRETA. Existem dimensões concretas e observáveis da cultura organizacional, a exemplo de eventos planejados e tradicionais na empresa – festas, comemorações, atos específicos. São considerados ritos/rituais, manifestações concretas e expressivas de valores da organização. Em relação aos fatores que afetam a absorção de cálcio, analise as proposições abaixo.

CAPÍTULO 5: PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL E DO TRABALHO | PÁGINA: 224**108 (PSICÓLOGO - HMDCC/MG - IBFC - 2014)**

Ao criar um programa de remuneração por habilidades e competências em uma empresa do ramo de informática, ela deverá ter uma ação prioritária de gestão de recursos humanos para o sucesso na implementação desse programa. Assinale a alternativa que representa essa ação prioritária.

- Ⓐ Criar o planejamento de carreira.
- Ⓑ Mudar os processos e as técnicas de seleção.
- Ⓒ Reduzir o quadro de pessoal.
- Ⓓ Alterar as descrições de cargo.

ANÁLISE DAS ALTERNATIVAS

Alternativa A: CORRETA. Através do planejamento de carreira é possível desenvolver um guia de objetivos e ações de desenvolvimento profissional do colaborador, articulado com as habilidades e competências previstas para as suas atividades na organização. Em decorrência, o colaborador poderá avançar nas responsabilidades a serem assumidas, avançando também no programa de remuneração estabelecido pela gestão dos recursos humanos.

Alternativa B: INCORRETA. É possível que os processos e as técnicas de seleção sejam alterados. Todavia, torna-se uma ação secundária ao planejamento de carreira, uma vez que é a partir do desenho de como se prevê o desenvolvimento do colaborador e de suas competências na organização que se pode avaliar a necessidade de alteração nas práticas de seleção existentes na organização.

Alternativa C: INCORRETA. Não se aplica ao contexto da questão.

Alternativa D: INCORRETA. Não há evidências de que necessariamente o cargo será alterado. Trata-se da forma de situar e avaliar o colaborador no cargo exercido.

■ CAPÍTULO 11: SUS E LEGISLAÇÃO EM SAÚDE | PÁGINA: 446

27 (PSICÓLOGO - RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL - SESAB - 2015)

Com base no Decreto nº. 7508/2011, que regulamenta a Lei Orgânica da Saúde e dispõe sobre a organização do Sistema Único de Saúde (SUS), o planejamento da saúde, a assistência à saúde e a articulação interfederativa, numere a segunda coluna de acordo com a primeira.

Coluna 1ª	
1	Região de Saúde
2	Mapa da Saúde
3	Rede de Atenção à Saúde
Coluna 2ª	
()	conjunto de ações e serviços de saúde articulados em níveis de complexidade crescente, com a finalidade de garantir a integralidade da assistência à saúde.
()	para ser instituída, deve conter, no mínimo, ações e serviços de atenção primária, urgência e emergência, atenção psicossocial, atenção ambulatorial especializada e hospitalar e vigilância em saúde.
()	estará compreendida no âmbito de uma região de saúde, ou de várias delas, em consonância com diretrizes pactuadas nas Comissões Intergestores.
()	descrição geográfica da distribuição de recursos humanos e de ações e serviços de saúde ofertados pelo SUS e pela iniciativa privada, considerando-se a capacidade instalada existente, os investimentos e o desempenho aferido a partir dos indicadores de saúde do sistema.
()	espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de municípios limítrofes, delimitado a partir de identidades culturais, econômicas e sociais e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados, com a finalidade de integrar a organização, o planejamento e a execução de ações e serviços de saúde.

A alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo, é:

- Ⓐ 1, 3, 2, 3, 1.
- Ⓑ 2, 1, 3, 1, 2.
- Ⓒ 3, 1, 2, 1, 2.
- Ⓓ 3, 1, 3, 2, 1.
- Ⓔ 3, 2, 3, 2, 1.

ANÁLISE DAS ALTERNATIVAS

► **DICA DO AUTOR:** O Decreto 7.508/2011 traz alguns conceitos novos e importantes abordados nas ações descritas quanto à organização do SUS. Tais conceitos têm sido cobrados em praticamente todos os concursos que abordam este tema em seu conteúdo programático. Assim, é um tópico que merece atenção especial ao estudar este decreto.

Região de saúde - espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de Municípios limítrofes, delimitado a partir de identidades culturais, econômicas e sociais e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados, com a finalidade de integrar a organização, o planejamento e a execução de ações e serviços de saúde;

O Art. 5º deste decreto traz que, para ser instituída, a Região de Saúde deve conter, no mínimo, ações e serviços de atenção primária, urgência e emergência, atenção psicossocial, atenção ambulatorial especializada e hospitalar e vigilância em saúde.

Mapa da Saúde - descrição geográfica da distribuição de recursos humanos e de ações e serviços de saúde ofertados pelo SUS e pela iniciativa privada, considerando-se a capacidade instalada existente, os investimentos e o desempenho aferido a partir dos indicadores de saúde do sistema;

Rede de Atenção à Saúde - conjunto de ações e serviços de saúde articulados em níveis de complexidade crescente, com a finalidade de garantir a integralidade da assistência à saúde.

De acordo o Art. 7º, as Redes de Atenção à Saúde estarão compreendidas no âmbito de uma Região de Saúde, ou de várias delas, em consonância com diretrizes pactuadas nas Comissões Intergestores.

■ **Observação:** Percebam que tanto a região quanto o mapa de saúde dizem respeito à geografia, porém, a região vem descrita como **espaço** e o mapa como **descrição**. E sempre que se falar em "articulação de serviços de saúde", "níveis de complexidade" e "integralidade da assistência", devemos pensar em rede de atenção à saúde.

■ **Resposta:** Ⓓ

■ CAPÍTULO 11: SUS E LEGISLAÇÃO EM SAÚDE | PÁGINA: 449

34 (PSICÓLOGO - HU-UFS - 2013)

De acordo com o Decreto 7.508/2011, os serviços de atendimento inicial à saúde do usuário no SUS são considerados:

- Ⓐ Serviços Especiais de Acesso Aberto.
- Ⓑ Portas de Entrada.
- Ⓒ Serviços Especiais de Acesso Primário.
- Ⓓ Portas Iniciais do SUS.
- Ⓔ Serviços de Atenção Primária.

ANÁLISE DAS ALTERNATIVAS

► **DICA DO AUTOR:** O enunciado da questão traz o conceito de Porta de Entrada disposto Decreto, e sua descrição é bastante sugestiva, o que torna fácil sua associação à alternativa correta, tomando o cuidado para não se confundir com "portas iniciais", termo que não existe, colocado pela banca do certame apenas para confundir o candidato.

■ **Resposta:** Ⓑ
